ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Centro Comunidad de Cuidado Tierra del Sol

1.2 Localidad: Usaquén

2. Linea: Participación

2.1. Fecha de Ejecución:

13	1	2025	al	30	1	2025

2.2.1 Nombre del encuentro: CONSTRUCCION PAI

2.2.2 Nombre del encuentro: CONSTRUCCION ESTRATEGIA DE BUEN TRATO - PACTO DE CONVIVENCIA

2.2.3 Nombre del encuentro: PARTICIPACION CIUDADANA

2.2.4 Nombre del encuentro: DIALOGO DE SABERES

2.2.5 Nombre del encuentro: MECANISMOS DE PARTICIPACION Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: OSCAR IVAN GUILLEN- RINA MILENA CASTILLO - LUISA FERNANDA LEON - EDISON DUQUE- LIZZETH VILLAFAÑE - HARBY GARCIA

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover la participacion de las personas mayores en espacios de socializacion, organizacion y representacion dentro y fuera del medio institucional para el restablecimiento y garantia de sus derechos.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

3.2.1 Aportar en la construccion de Plan de atencion institucional PAI como parte del horizonte de sentido de la Comunidad de cuidado Tierra del Sol, en el marco del convenio 9578 de 2024 con la Secretaria Distrital de Integracion social.

3.2.2. Garantizar la participacion de las personas mayores en la construccion de la Estrategia de promocion de l Buen trato y realizar los ajustes que se consideren al Pacto de convivencia y los acuerdos de cuidado.

3.2.3. Garantizar su inclusión activa en la toma de decisiones y en las actividades sociales, culturales, políticas y económicas de la comunidad, promoviendo su bienestar, autonomía y el respeto por sus derechos.

3.2.4. Fomentar la participación activa y el intercambio de experiencias, conocimientos y perspectivas entre las personas mayores, creando un entorno inclusivo y respetuoso que promueva su bienestar emocional, social y cultural.

3.2.5. Fortalecer en conocimientos enfocados en los diferentes mecanismos de participación y exigibilidad de derechos con los que cuentan las personas mayores a fin de garantizar rutas de atención y canalización de necesidades

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

3.3.1.CONSTRUCCION PAI : Para la construccion de la PAI del convecio 9578 de 2024, se e organizaron las personas mayores en mesas de trabajo los días 13,14,15 de Enero de 2025, cada uno de estos dias se trabajó un componente del Plan de Atencion Institucional PAI, teniendoe el objetivos de las jornadas de trabajo, se organizaron a las personas mayores en distintos espacios de trabajo con los que cuenta la comunidad de cuidado.

COMPONENTE OCUPACION HUMANA:

El día 13 de Enero 2025, para la realizacion de la actividad **s**e realizó la convocatoria de las personas mayores a la sala de TV, se hace la presentacion del objetivo de los encuentros a realizar durante la semana y se hace enfasis en la importancia de aportar en la construccion de las actividades orientadas al desarrollo humano. Se inicia la actividad con la socializan las actividades que se venían trabajando en el convenio anterior.

COMPONENTE CUIDADO INTEGRAL:

El día 14 de Enero 2025, para el desarrollo de la actividad se organizan las personas mayores en cuatro espacios de la comunidad de cuidado, haciendo uso del salon sensorial, salon de fisioterapia, salon de juegos y ocio y sala de TV. El equipo profesional se organiza en un circuito en el que se presenta las distintas lineas definidas para el componente de cuidado integral, organizandose de la siguiente manera:

CUERPO Y MENTE: Fisioterapia, enfermeria, terapia ocupacional

IDENTIDAD, AFECTIVIDAD Y SEXUALIDAD: Psicologia

AMBIENTES AMIGABLES Y SEGUROS: Tecnico ambiental y Coordinacion.

CUERPO Y MENTE: Se inicia la actividad con la reflexion en torno a la relevancia de fortalecer las estrategias de cuidado y autocuidado, la prevencion de las enfermedades y la promocion de la salud desde la actividad fiisca, el movimiento, la alimentacion, entre otros.

IDENTIDAD AFECTIVIDAD Y SEXUALIDAD: Se inicia la actividad con una reflexion en el que se hace enfasis en el reconocimiento de los derechos sexuales, como parte del desarrollo de las libertades y la autonomia de los seres humanos en los distintos momentos del transcurrir vital.

AMBIENTES AMIGABLES Y SEGUROS: se convoca a las personas mayores a participar en la mesa de trabajo para proponer las actividades que se proyectan en el nuevo PAI, en esta línea de atención, en donde la coordinadora y el gestor ambiental lideran los procesos. Con los participantes que escogieron asistir en esta mesa de trabajo se inicia socializando el enfoque de la linea de atencion Ambientes amigables y seguros, recordando también actividades que se realizarón el año pasado. RecordaSe recordaron actividades como el cuidado de la huerta, las decoraciones de la unidad operativa, y las campañas ambientales.

COMPONENTE CUIDADO INTEGRAL:

15 de Enero **LINEA ESPIRITUALIDAD**

Para trabajar la linea de espiritualidad del componente de cuerpo y mente, se realizar convocatoria de las personas mayores en salon de terapia ocupacional donde se expone el objetivo de la actividad, y se trabajaran nuevas propuestas para trabajar en el nuevo PAI desde esta linea de atencion Se llevó a cabo una mesa de trabajo con la participación activa de las personas mayores, enfocada en tres temas fundamentales que son esenciales para promover su bienestar: familia, participación y redes sociales. El objetivo principal de este espacio fue abordar las necesidades y expectativas de las personas mayores, a fin de desarrollar actividades y acciones orientadas a la reivindicación de sus derechos dentro del marco del Plan de Atención Institucional, que regirá bajo el Convenio 9578 de 2024.

COMPONENTE FAMILIA PARTICIPACION Y REDES

15 de Enero de 2025: Para el desarrollo de la actividad se convoca a las personas mayores a la sala de TV para avanzar en la construccion de las propuesta para el componente que seran parte del plan de atencion institucional PAI del convecion 9578 de 2024. Se inicia la actividad con la presentacion del objetivo de la jornada y se hace enfasis en la importancia de fortalecer procesos relacionados con las redes afectivas, sociales y familiares y la importancia de los procesos de partipacion.

3.3.2. CONSTRUCCION ESTRATEGIA DE BUEN TRATO - PACTO DE CONVIVENCIA 16 DE ENERO: Para el desarrollo de la actividad se construyó una guia metodologica que orienta el proceso de construccion de la estrategia de buen trato y aportes al pacto de convivencia a partir de la relacion dialogica entre el equipo de profesionales y las personas mayores, se hace entrega de dicha guia a cada profesional que lideró cada mesa de trabajo, se organizaron cuatro mesas ubicados en espacios como salon de terapia ocupacional, salon sensorial, salon de fisioterapia y sala de TV. Las mesas fueron lideradas por las profesionales en Nutricion y terapia ocupacional, gerontologia, fisioterapia y psicologia.

3.3.3. PARTICIPACION CIUDADANA 17 DE ENERO DE 2025 CONSEJO LOCAL DE SABIOS Y SABIAS: El día de la inauguración del Centro Día "La Casa en el Árbol", un espacio creado por la Alcaldía Local de Usaquén, se contó con la presencia del señor William Díaz, representante del Consejo de Sabios y Sabias, y de diversas organizaciones comunitarias, con el propósito de fortalecer los procesos de participación ciudadana de las personas mayores en la localidad. Este evento tiene como objetivo principal afianzar la inclusión de las personas mayores en distintos espacios de toma de decisiones y actividades sociales, así como contribuir al bienestar de esta población, especialmente de aquellas que requieren la reivindicación de sus derechos desde una perspectiva política y social.

PARTICIPACION CIUDADANA 21 DE ENERO DE 2025 COLEV: Se garantiza la participación de la persona mayor William Díaz en el espacio de reunión organizado por el Colev (Comité Local de Envejecimiento y Vejez) de la localidad de Usaquén. En este evento, diversas entidades locales, como la Secretaría de la Mujer, la Secretaría de Salud y la Dirección de Políticas Públicas de Integración Social, entre otras, participaron activamente para presentar sus agendas y discutir temas fundamentales relacionados con los derechos y bienestar de las personas mayores.
Cada entidad presentó sus programas y ofertas institucionales, especialmente aquellas dirigidas a mejorar la calidad de vida y fomentar la participación de las personas mayores en los espacios comunitarios. La Coordinadora de la Casa en el Árbol, por ejemplo, explicó la dinámica del Centro Día, resaltando su capacidad para recibir hasta 360 personas mensualmente. Este centro tiene como objetivo brindar actividades y apoyo integral a las personas mayores, promoviendo su participación activa en la comunidad.
Además, la Referente de Salud Pública aprovechó este espacio para socializar la importancia de mantener hábitos saludables y rutinas diarias que favorezcan el bienestar físico y mental de las personas mayores. Se destacó el impacto positivo de realizar actividades recreativas y educativas, así como el uso adecuado del tiempo libre para fomentar la salud y prevenir enfermedades.

3.3.4 DIALOGO DE SABERES 20 DE ENERO DE 2025: Se lleva a cabo un ejercicio denominado "Diálogo de Saberes", cuyo objetivo es brindar a las personas mayores un espacio en el que puedan compartir sus experiencias de vida, centrándose en cómo han enfrentado y superado diversas adversidades, especialmente aquellas relacionadas con su residencia actual y los retos cotidianos que surgen dentro del contexto institucional. Este ejercicio busca promover una reflexión colectiva que permita a los participantes reconocer sus fortalezas y aprendizajes a lo largo de su vida, y cómo estos les han permitido adaptarse y superar dificultades.

El Diálogo de Saberes se desarrolla a través de preguntas orientadoras que abordan situaciones específicas de la vida de los participantes, tales como la muerte, las relaciones humanas y las estrategias utilizadas para resolver conflictos. Estas preguntas sirven como herramientas para reflexionar sobre temas delicados, pero esenciales en la vida de las personas mayores, promoviendo el intercambio de perspectivas y el apoyo mutuo entre ellos.

3.3.5. MECANISMOS DE PARTICIPACION Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS: 30 DE ENERO DE 2025: se inivita a la personas mayores a la sala de TV, espacio en el que se congregan la mayoria de ellos y se hace la invitacion para el desarrollo de la actividad relacionada con el uso del buzon de sugerencias.
Para adentrase en la actividad de capacitacion se realizan una serie de preguntas orientadas a identificar conocimientos previos de la personas mayores con relacion al tema, entre ellas:
¿En donde esta ubicado el bizon de sugerencias de Tierra del Sol?
¿Quienes pueden hacer uso del buzon de sugerencias?
¿Que puedo colocar en el buzon de sugerencias?
¿Que es PQRSF?

3.3.1.CONSTRUCCION PAI : Posterior a la organizacion de las mesas de trabajo que se realizaron los días 13,14,15 de Enero 2025 se avanzó en el desarrollo de cada una de ellas, aportando al nuevo PAI de la comunidad de cuidado.

COMPONENTE OCUPACION HUMANA:

El día 13 de Enero 2025: Se realiza una presentacion en el que se proyecta las actividades del Plan de atencion Institucional anterior por medio de registro fotografico como una forma de motivar y generar recordacion frente a este componente, uno de los objetivos de dicha presentacion es que las personas mayores evaluaran el impacto de estas, el reconocimiento de las mismas y la posibilidad de continuidad,las nuevas propuestas y la eleccion de nombres para los nuevos talleres.

COMPONENTE CUIDADO INTEGRAL:

CUERPO Y MENTE:

El día 14 de Enero 2025: Se desplazan los profesionales en Enfermería, Terapia Ocupacional y fisioterapia hacia los salones en los cuales se encuentran las personas mayores, luego de ésto el Jefe de Enfermería, socializa protocolos y las enfermedades más comunes que existen y aquellas que prevalecene en Centro, por lo cual recomienda tener un adecuado proceso en cuanto a los tratamientos farmacológicos, a su vez, la Terapeuta Ocupacional, socializa la importancia del Autocuidado,el cual se trabaja de la mano con Servicios Primarios, con el fin de garantizar la higiene en ellos, manteniendo así sus procesos de independencia y calidad de vida. Por otro lado la profesional en Fisioterapia expresa la importancia de mantener actividades de cuidado y autocuidado y resalta la necesidad de la actividad fisica y el movimiento.

IDENTIDAD AFECTIVIDAD Y SEXUALIDAD: Con relacion a las actividades correspondientes a esta linea la profesional en Psicologia, presenta en cada uno de los grupos de trabajo las actividades que se realizaron durante el PAI anterior, reconociendo la importancia de mantener los procesos de identidad a partir de procesos correspondientes al reconocimiento del otro en su diversidad fisica, emocional, cultural y sexual. De igual manera se hace reconocimiento a la importancia de fortalecer los afectos en las redes internas. Por otro lado se recuerda en cada uno de los grupos el protocolo de la habitacion de las relaciones afectivas e intimas, como una forma de garantizar derechos sexuales en las personas mayores.

AMBIENTES AMIGABLES Y SEGUROS: Luego de la socialización del enfoque de la línea de atención Ambientes Amigables y Seguros, se abre un espacio participativo donde las personas mayores comparten sus ideas, intereses y propuestas para las actividades a desarrollar en el nuevo PAI. La coordinadora y el gestor ambiental facilitan la discusión, recopilando sugerencias sobre nuevas iniciativas y mejoras a las actividades previas, como el mantenimiento de la huerta, y las campañas ambientales. Se utilizan dinámicas grupales para estructurar las propuestas, garantizando la inclusión de todos los participantes.

COMPONENTE CUIDADO INTEGRAL

Enero 15 de 2025: LINEA ESPIRITUALIDAD: Se trabaja un momento de refelexion con una meditacion para calmar la ansiedad, se realiza un recuento de las actividades de la linea de espiritualidad que se habian propuesto en el PAI anterior, con practicas religiosas significativas, Viaje de autoreconocimiento, Mis raices Mis creencias, Descubriendo mis Valores Esenciales, Circulo de gratitud, en estas actividades se buscaba integrar tanto acciones reliosas como no reliosas para alcanzar el bienestar en las personas mayores, los participantes reconocen cada una de las actividades y realizan una evaluacion de estas actividades refiriendo cual les habia gustado y llamado la atencion.

COMPONENTE FAMILIA PARTICIPACION Y REDES

Enero 15 de 2025: Durante esta mesa de trabajo, se solicitó a las personas mayores presentes que compartieran sus intereses y necesidades en relación a estos tres ejes temáticos. La idea fue construir propuestas concretas que reflejaran sus perspectivas, de modo que las acciones que se generaran desde la actividad estuvieran alineadas con sus expectativas y realidades, favoreciendo su bienestar integral.
La mesa de trabajo permitió que los participantes discutieran cómo pueden fortalecerse los lazos familiares y las redes de apoyo, elementos cruciales para su desarrollo social y emocional. De igual manera, se promovió la participación activa de las personas mayores en la vida comunitaria, lo cual es fundamental para garantizar su inclusión en las decisiones que afectan su vida diaria.
Dentro del marco de la Política Pública de Vejez y Envejecimiento del Distrito Capital, las personas mayores participaron en la identificación de acciones que, desde su experiencia, contribuyan a una mejora en su calidad de vida. Este proceso de participación no solo permitió escuchar sus voces, sino también reafirmar el compromiso de las instituciones en promover un envejecimiento activo y saludable.
La actividad contó con la colaboración de un equipo interdisciplinario, que proporcionó una visión integral sobre el proceso y ofreció algunas ideas y sugerencias para desarrollar actividades que atendieran tanto las necesidades emocionales y sociales de las personas mayores, como las políticas públicas vigentes. A su vez, el grupo facilitó la socialización de algunas iniciativas que se alineaban con los objetivos de la política pública, pero siempre de acuerdo con las propuestas que surgieron desde los mismos participantes.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

3.3.2. CONSTRUCCION ESTRATEGIA DE BUEN TRATO - PACTO DE CONVIVENCIA 16 DE ENERO DE 2025:

Teniendo en cuenta el objetivo de la actividad se analizaron cada uno de los acuerdos de cuidado definidos en la estrategia anterior y se hizo enfasis en otras afirmaciones importantes para inlcuirlas dentro de estos acuerdos, de igual manera se consideraron estrategias de fortalecimiento en habilidades de buen trato a partir de herramientas de divulgacion tanto visuales como verbales.

Como segundo punto de la metodologia, se reflexiono en torno al pacto de convivencia, se analizaron situaciones especificas de la comunidad de cuidado como son las relaciones humanas, el trato, el respeto por la diversidad, la importancia de las reglas y normas de cuidado, se puso a consideracion a que se hace referencia con faltas leves y graves y la importancia de las sanciones.

3.3.3. PARTICIPACION CIUDADANA 17 DE ENERO DE 2025: Durante la inauguración, el equipo de administración del Centro "La Casa en el Árbol" presentó una serie de muestras artísticas creadas por las personas mayores que asisten a la institución. Estas obras, realizadas en alto relieve sobre lienzos, no solo mostraron las habilidades y capacidades artísticas de los participantes, sino que también se constituyeron en un reflejo del talento y la creatividad de este grupo, que a menudo es subestimado. La muestra artística fue un homenaje a la dignidad y potencial de las personas mayores, destacando que su contribución cultural y social sigue siendo valiosa para la comunidad.

En el transcurso del evento, el subsecretario de la Secretaría Distrital de Integración Social brindó un emotivo discurso de agradecimiento a todos los presentes, subrayando la importancia del Centro Día como un lugar de encuentro y apoyo para las personas mayores. En su intervención, invitó a la comunidad a unirse a este centro, que brindará atención a aproximadamente 360 personas mayores, de lunes a viernes. Este centro se encargará de abordar diversas necesidades, brindando servicios y apoyo a personas en situaciones de vulnerabilidad y fragilidad, garantizando un acompañamiento integral que mejorará la calidad de vida de los beneficiarios.

PARTICIPACION CIUDADANA 21 DE ENERO DE 2025 COLEV: Durante la reunión, se extendieron invitaciones y se establecieron agendas de trabajo para futuras actividades. Las personas mayores también fueron convocadas a asumir un papel proactivo en la supervisión y el control político relacionado con la gestión de los derechos y las necesidades de este grupo poblacional. Esto refleja el compromiso de las personas mayores no solo como beneficiarios de servicios, sino como agentes activos de cambio en sus comunidades.
Este evento representa un paso fundamental hacia el fortalecimiento de la participación social de las personas mayores y la reivindicación de sus derechos, promoviendo un entorno de respeto y cuidado.

3.3.4. DIALOGO DE SABERES 20 DE ENERO DE 2025: se dedica un espacio para explorar un conjunto de lecturas que evocan recuerdos positivos relacionados con su juventud o con momentos significativos de su vida. Estas lecturas están especialmente diseñadas para estimular la memoria emocional, especialmente en aquellas personas mayores que tienen recuerdos vinculados a la vida en zonas rurales. Para muchos de ellos, esos recuerdos evocan una época en la que la vida era más tranquila y los espacios eran seguros, lo que les proporciona una sensación de nostalgia y bienestar. A través de estos recuerdos, se fomenta el fortalecimiento de la identidad personal y colectiva, reconociendo el valor de las vivencias pasadas como un recurso para enfrentar los desafíos presentes.

3.3.5. MECANISMOS DE PARTICIPACION Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS: 30 DE ENERO DE 2025: En la parte central de la actividad se realiza una exposicion de tipo magistral en el que se socializa la importancia de hacer uso del buzon de sugerencias con el envio de las PQRSF, documentos que cumplen con los croterios de derecho de peticion. fundamental consagrado en el articulo 23 de la Constitucion politica de Colombia en el que se considera que "Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas por motivos de interes general o particular, y a optener pronta respuesta".

Se explica a que se hace referencia con :
PETICION
QUEJA
RECLAMO
SUGERENCIA
FELICITACION

Se dan ejemplos de como construir cada uno de estos partiendo de la frase "Quiero comer helado todos los dias". Teniendo en cuenta esta afirmacion se hace la construccion de una peticion, queja, reclamo, sugerencia y felicitacion.

3.3.3. MOMENTO FINAL

3.3.1.CONSTRUCCION PAI : Se organizaron mesas de trabajo los días 13,14,15 de Enero 2025 cada día para trabajar un componente del PAI, de esta manera organizamos a las personas mayores a quienes convocamos a cada espacio de trabajo:

COMPONENTE OCUPACION HUMANA:

El día 13 de Enero 2025: Durante la socialización de las actividades del PAI, las personas mayores, dan sus opiniones, sobre los lugares que les gustaría conocer, pues son de interés para ellos, tales como; Teatro, Maloka, piscina, parques, entre otras.

COMPONENTE CUIDADO INTEGRAL

Enero 14 de 2025

CUERPO Y MENTE:

Durante la socialización de las actividades que se venían trabajando en el convenio anterior, las personas mayores refieren que están de acuerdo con el proceso y que se mantengan los seguimientos de autocuidado, así como los talleres que favorecen su Autocuidado, de igual manera las personas mayores expresan la importancia de la actividfad fisica y las actividades de movimiento sugiriendo aumentar la periodicidad en la realizacion de las mismas como forma de activacion cotidiana.

IDENTIDAD AFECTIVIDAD Y SEXUALIDAD: Con relacion a las actividades relacionadas con esta linea las personas mayores que participaron en las distintas mesas de trabajo consideran de importancia el fortalecimiento de las redes afectivas internas, el reconocimiento de la diversidad y la expresion del respeto frente a las diferencias. Se mantendra los procesos de reconocimiento de la sexualidad en el marco de la garantia de los derechos.

AMBIENTES AMIGABLES Y SEGUROS: Se consolidan las ideas recogidas en la mesa de trabajo y se presentan las propuestas clave que podrían ser incluidas en el nuevo PAI. Se establecen compromisos preliminares, y los participantes son invitados a continuar involucrándose en el proceso de planificación y ejecución de las actividades. Finalmente, se agradece la participación y se refuerza la importancia de la construcción colectiva para la generación de entornos seguros, amigables y sostenibles en la comunidad.

COMPONENTE CUIDADO INTEGRAL

15 de Enero de 2025 **LINEA ESPIRITUALIDAD**
Para finalizar las personas mayores realizan propuestas nuevas de como trabajar la linea de Espiritualidad, las cuales se centran en realizacion de Misas, grupos de rosario y grupos de oracion cristianos, quieren conocer otras culturas y sus religiones como el budismo, el hinduismo, el judaísmo entre otras, e invitar representantes de estas religiones, les agradan las actividades de conectar la espiritualidad desde las meditaciones y la naturaleza. Finalmente se agradece la participacion de las personas mayores con los aportes que seran incluidos en el PAI

COMPONENTE FAMILIA, PARTICIPACION Y REDES

15 de Enero de 2025, El resultado final de la mesa de trabajo lleva a considerar la importancia de potenciar las redes familiares vinculandolas al proceso de vida institucional de la persona mayor, no solo desde los procesos de corresponsabilidad si no como redes de apoyo integrales comprometidas con la comunidad de cuidado. Por otro lado se considera la importanciia de mantener los procesos de participacion como una forma de potenciar el reconocimiento de la comunidad de cuidado en el territorio y en la localidad, el reconocimiento de otras poblaciones desde distintas politicas poblacionales, por otro lado se resalta la importancia de fortalecer las redes externas a partir de encuentros generacionales e intergeneracionales, encuentros de sabedores con relacion al tema de interes correspondiente a los procesos de envejecimiento y vejez.

3.3.2. CONSTRUCCION ESTRATEGIA DE BUEN TRATO - PACTO DE CONVIVENCIA 16 DE ENERO DE 2025: Se cierra la actividad con la recoleccion de los aportes realizados por las personas mayores en cada una de las mesas de trabajo en el que relacionan estrategias orientadas a fortalecer habilidades en buen trato y ajustes al pacto de convivencia y los acuerdos de cuidado.

3.3.3. PARTICIPACION CIUDADANA 17 DE ENERO DE 2025: Al cierre de la actividad, el representante del Consejo de Sabios y Sabias, el señor William Díaz, destacó la importancia de generar procesos articulados entre las diferentes instituciones y actores sociales. Resaltó que, a través de un trabajo conjunto, se logrará fortalecer la participación activa de las personas mayores en la vida comunitaria. Además, enfatizó en la necesidad de asumir un compromiso continuo con la defensa de los derechos de las personas mayores, asegurando que, desde su rol en el Consejo, actuará como garante de esos derechos y veedor de su cumplimiento, velando por la justicia y la equidad para este grupo de la población.

PARTICIPACION CIUDADANA 21 DE ENERO DE 2025 COLEV: La actividad final del evento estuvo centrada en la importancia de continuar fortaleciendo la participación activa de las personas mayores en los diversos escenarios destinados a promover el conocimiento de sus derechos y deberes, así como la correcta aplicación de las políticas públicas intersectoriales que afectan directamente a este grupo poblacional.
Cada entidad presente, como la Secretaría de la Mujer, la Secretaría de Salud, la Dirección de Políticas Públicas de Integración Social y otras organizaciones, extendió invitaciones formales para que los participantes continúen involucrándose de manera activa en los espacios de participación. Estas invitaciones no solo buscaban garantizar la asistencia, sino también fomentar la colaboración constante entre las instituciones y las personas mayores, con el fin de asegurar que se reconozcan y respeten sus derechos en todas las dimensiones de la vida cotidiana.

3.3.4. DIALOGO DE SABERES 20 DE ENERO DE 2025: En el componente final de la actividad, se creó un espacio significativo en el que las personas mayores pudieron expresar sus vivencias, compartir su sabiduría y reflexionar sobre su vida. Este ejercicio no solo les permitió superar algunas dificultades personales al hacerlo en un ambiente de confianza con sus pares, sino que también fortaleció su sentido de identidad y su conexión con la comunidad. Al compartir sus historias y experiencias, se promovió un ambiente de apoyo mutuo, contribuyendo directamente a su bienestar emocional y social.

3.3.5. MECANISMOS DE PARTICIPACION Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS: 30 DE ENERO DE 2025: Se realiza el cierre de la actividad socializando el buzon de sugerencias y la importancia de su uso como mecanismo de participacion, para ello se enfatiza en los conceptos relacionados a que es un PQRSF, que segun la sigla corresponde a peticion, queja, reclamo, sugerencia y felicitacion, siendo esta la forma de expresion de una persona frente al servicio, durante la actividad se orienta a las personas mayores para que ubiquen espacialmente el buzon de sugerencias y se apoyen en el si consideran que requieren de su uso. De igual manera se aclaran las preguntas orientadoras iniciales correspondiente a quienes pueden hacer uso del buzon de sugerencias y como poder dirigir las PQRS de manera tanto verbal como escrita en el formato Yo Opino.

3.4.RECURSOS	
3.4.1. CONSTRUCCION PAI	Sala de T.V, Sillas, Televisor, talento humano.
3.4.2. ESTRATEGIA DE PROMOCION DE BUEN TRATO - PACTO DE CONVIVENCIA	Espacios de la comunidad de cuidado, guia de trabajo, talento humano.
3.4.3. PARTICIPACION CIUDADANA	Los materiales utilizados para la temática propuesta fueron autorización previa por parte del área de coordinación,invitacion al evento y medidas de seguridad para el acompañamiento de la persona mayor.
3.4.4.DIALOGO DE SABERES	Se utilizaron materiales como fueron el recurso humano,personas mayores, lecturas,herramientas musicales, estimulacion sensoria.
3.4.5. MECANISMOS DE PARTCIPACION Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS	Espacio de la sala de TV, buzon de sugerencias, formato YO OPINO, Talento humano

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

4.1. CONSTRUCCION PAI

13 DE ENERO DE 2025: COMPONENTE OCUPACION HUMANA: Durante la socialización de las actividades del PAI, las personas mayores, dan sus opiniones, sobre los lugares que les gustaría conocer, pues son de interés para ellos, tales como; Teatro, Maloka, piscina, parques, entre otras.

En constancia firman
Personas mayores participantes:

Ricaurte Poloche Apache: C.C. 81715729 : **NO FIRMA**

14 Y 15 DE ENERO DE 2025 CUIDADO INTEGRAL:

En el desarrollo de las actividades de socialización, las personas mayores, refieren estar a gusto con la metodología que se ha ido implementando, por lo cual, manifiestan qué desean que se continúe con los procesos, lo cual garantiza en ellos una adecuada higiene,presentación personal y calidad de vida, se conto con la participacion de 80 personas mayores en los distintos espacios y diversas mesas de trabajo. Para medir el impacto y la efectividad de la mesa de trabajo sobre Ambientes Amigables y Seguros, se realizará una evaluación cualitativa y cuantitativa basada en la participación activa de las personas mayores, la pertinencia de sus propuestas y su alineación con los objetivos del PAI. Se aplicó una encuesta breve para conocer la percepción de los participantes sobre el espacio, la claridad de la información brindada y su nivel de satisfacción con la metodología utilizada. Finalmente, el equipo interdisciplinario documentaron los aportes, identificando fortalezas y oportunidades de mejora para futuras mesas de trabajo, garantizando así un proceso de planeación participativo y eficiente.

En constancia firman
Personas mayores participantes:

Luciana Vargas Ríos: C.C. 52840826 : **NO FIRMA**

.

15 DE ENERO DE 2025: FAMILIA, PARTICIPACION Y REDES

La mesa de trabajo con personas mayores fue una experiencia significativa para construir de manera conjunta las estrategias y acciones que promoverán el bienestar de este grupo, tomando en cuenta sus necesidades, intereses y derechos. Este ejercicio no solo fortaleció los lazos entre los participantes, sino que también afianzó el compromiso institucional con la reivindicación de los derechos de las personas mayores, garantizando su participación activa en la construcción de un entorno que les permita envejecer de manera digna, saludable y plena.

En constancia firman:
Personas mayores participantes

JAIME MORALES PARDO C.C. 79354680 **NO FIRMA**

4.2. ESTRATEGIA DE PROMOCION DEL BUEN TRAO - PACTO DE CONVIVENCIA : 16 de Enero de 2025, Las distintas mesas de trabajo lograron garantizar aportes orientados a fortalecer las habilidades en buen trato, definir estrategias de conocimiento y divulgacion relacionados con el pacto de convivencia y los acuerdos de cuidado. Se logro la realizacion de cuatro mesas de trabajo orientadas por los distintos perfiles profesionales con una participadcion activa de 80 personas mayores aproximadamente. Posteriomente el equipo de trabajo realizo la socializacion de los resultados de cada una de las mesas y se avanzo en la construccion de la estrategia y aportes al pacto de convivencia.

En constancia firman:
Personas mayores participantes

PEDRO NEL LAVERDE MERCHAN C.C. 1021670168 NO FIRMA

4.3 PARTICIPACION CIUDADANA 17 DE ENERO DE 2025: La actividad realizada en la inauguración del Centro Día "La Casa en el Árbol" ofreció al señor William Díaz, representante del Consejo de Sabios y Sabias, una valiosa oportunidad para involucrarse de manera autónoma y comprometida en las actividades propuestas, las cuales están alineadas con los principios fundamentales de participación política y social de las personas mayores. Este tipo de iniciativas no solo contribuye al fortalecimiento de la comunidad, sino que también garantiza escenarios de participación activa para las personas mayores, promoviendo un entorno donde sus voces y necesidades son escuchadas y respetadas.

El rol del señor William Díaz fue clave durante la jornada, ya que, como representante del Consejo de Sabios y Sabias, pudo tomar parte activa en la discusión sobre los mecanismos que fomentan el buen vivir de las personas mayores. Su participación refleja la importancia de involucrar a los propios miembros de la comunidad en los procesos de toma de decisiones, asegurando que los intereses y derechos de este sector de la población sean representados de manera adecuada.

En constancia firman:
Personas mayores participantes

WILLIAM DIAZ CC 19091875 NO FIRMA

PARTICIPACION CIUDADANA 21 DE ENERO DE 2025 COLEV: La actividad brindó al señor William Díaz la oportunidad de establecer relaciones significativas con diversos espacios de participación, permitiéndole integrarse de manera adecuada en los procesos comunitarios. A través de estos espacios, se promovió su autonomía y autodirección, lo que le permitió mantener una participación constante y activa en las iniciativas que requieren el compromiso de los ciudadanos.

Asimismo, la actividad favoreció la toma de acciones orientadas a la reivindicación política de los derechos de las personas mayores, un aspecto fundamental para garantizar su inclusión plena en la sociedad. Estas acciones no solo contribuyen al fortalecimiento de los derechos individuales, sino que también sientan las bases para mejorar los procesos de articulación en diversos niveles: intelectuales, materiales y económicos. Esto, a su vez, impacta positivamente en la dinámica de la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol, creando un entorno más justo, equitativo y solidario.

En constancia firman:
Personas mayores participantes

WILLIAM DIAZ CC 19091875 NO FIRMA

4.4. DIALOGO DE SABERES 20 DE ENERO DE 2025: La actividad de Diálogo de Saberes brindó a las personas mayores un espacio para expresarse libremente sobre los temas reflexivos abordados, en los que compartieron historias de superación personal. Este ejercicio garantizó la creación de un entorno que favoreció el relacionamiento humano y el fomento del respeto por la residencia y la diversidad de opiniones entre los participantes. Es importante destacar que, a lo largo de las sesiones, se evidenció una gran entrega y compromiso por parte de los mayores, quienes mostraron un interés genuino en generar espacios que reconocieran y valoraran su sabiduría y experiencias. Este proceso no solo fortaleció el sentido de pertenencia, sino que también promovió la apreciación de su conocimiento dentro de la comunidad.

En constancia firman:
Persona mayor participante:

MARIA VIRGELINA MEDINA C.C. 53905472 NO FIRMA

4.5. MECANISMOS DE PARTICIPACION Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS 30 DE ENERO DE 2025:

Con relacion a la actividad se hizo enfasis en la importancia del buzon de sugerencias dentro de las instalaciones de la Comunidad de Cuidado, se hizo repaso de a que se hace referencia a la peticion, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones , de igual manera se recordo a las personas mayores sobre quienes pueden hacer uso del buzon de sugerencias. se hizo un ejercicio practico con relacion a los diferentes escritos que se pueden entregar haciendo uso del buzon, de igual manera se recuerda que las peticiones se pueden recibir tanto verbal como por escrito. A la actividad participaron aproximadamente 35 personas mayores, con una participacion activa de 8 personas mayores.

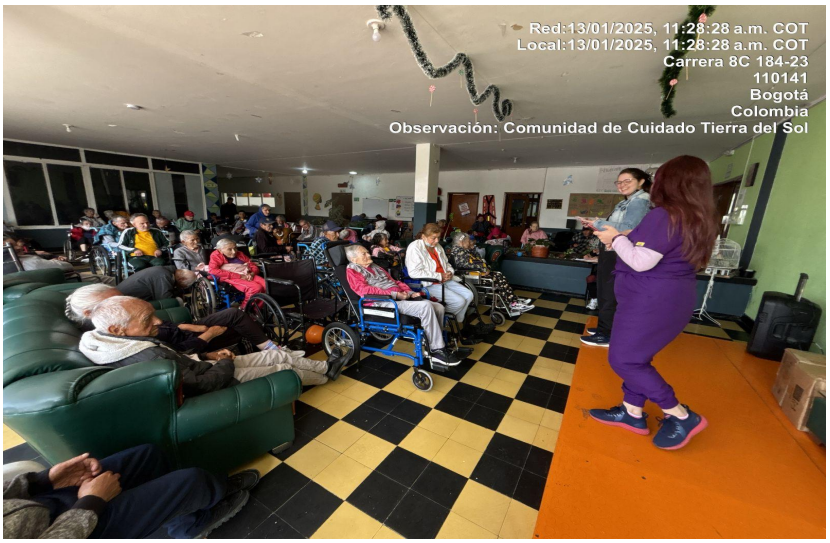
En constancia firman:
Persona mayor participante:

MARIA VIRGELINA MEDINA C.C. 53905472 NO FIRMA

Fecha de evaluación del encuentro: 13/01/2025 a 30/01/2025

Nombre del profesional que evalúa: RAQUEL PINTO SANCHEZ



	13 DE ENERO DE 2025 COMPONENTE: OCUPACION HUMANA	 

	14 DE ENERO DE 2025 COMPONENTE CUIDADO INTEGRAL: CUERPO Y MENTE	   

CONSTRUCCION PAI	14 DE ENERO DE 2025 COMPONENTE CUIDADO INTEGRAL: IDENTIDAD, AFECTIVIDAD Y SEXUALIDAD	  

14 DE ENERO DE 2025: COMPONENTE CUIDADO INTEGRAL: AMBIENTES AMIGABLES Y SEGUROS	

15 DE ENERO DE 2025: COMPONENTE: CUIDADO INTEGRAL: ESPIRITUALIDAD	 

	15 DE ENERO DE 2025 COMPONENTE FAMILIA, PARTICIPACIO N Y REDES	 

ESTRATEGIA DE PROMOCION DEL BUEN TRATO - PACTO DE CONVIVENCIA	16 DE ENERO DE 2025	   

PARTICIPACION CIUDADANA	17 Y 21 DE ENERO DE 2025:	 
DIALOGO DE SABERES	20 DE ENERO DE 2025	

MECANISMOS DE PARTICIPACION Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS BUZON DE SUGERENCIAS	30 DE ENERO DE 2025	